



Für noch mehr Gemütlichkeit: Biergarten-Schmankerln ohne Schlangestehen

Der frisch renovierte Biergarten „Parkhäusl“ im Augsburger Siebentischwald serviert seinen Gästen neben bayerischen Schmankerln eine moderne Bio-Küche in traditionsreicher Umgebung. Und Wartezeiten im Self-Service-Bereich gehören dank dem Gästerufsystem von CommtechWireless der Vergangenheit an.

Rechtzeitig zum Start der Biergartensaison beweist das Augsburger „Parkhäusl“, wie zeitgemäß Biergartenkultur sein kann. Frisch renoviert präsentiert sich der 1914 eröffnete Biergarten mit 300 Plätzen im Außenbereich im Herzen des Naherholungsgebiets Siebentischwald in nächster Nachbarschaft zum Botanischen Garten und dem Augsburger Zoo. Die neuen Pächter Maria Cierro und Markus Geirhos haben ihr gutes Gespür für Trends und die moderne Küche bereits unter Beweis gestellt; seit mehreren Jahren steht das beliebte Augsburger Restaurant „Goldene Gans“ unter ihrer Leitung.

Wartezeiten sinnvoll überbrückt

Wie alle Biergärten stehen wir vor der Herausforderung, unseren Kunden auch dann hervorragenden Service zu bieten, wenn bei schönem Wetter Hochbetrieb herrscht und die Küche sehr viele Bestellungen auf einmal erhält. Dies ist nicht nur eine Frage der Logistik und ausreichender Lebensmittel: Als Ausflugslokal kommen die Gäste bei uns durstig und hungrig an und wollen natürlich rasch versorgt werden. Guter Service spricht sich rum, und da wir uns nach der Wiedereröffnung einen Namen machen möchten, setzen wir in unserem Self-Service-Bereich ein Gästerufsystem ein“, erklärt Maria Cierro. Dauert die Zubereitung eines Gerichts etwas länger, erhält der Gast an der Bestelltheke einen kleinen Pager. Solange kann er sich einen Tisch aussuchen oder einen kleinen Spaziergang unternehmen. Sobald das Gericht abholbereit ist, schickt die Küche ein Signal auf den Pager – dieser blinkt und vibriert und der Gast weiß, dass er nun Pager gegen Essen eintauschen kann.

Zwischenzeitlich haben viele Hotels und Restaurants in Deutschland, Österreich und in der Schweiz die Vorteile erkannt, die die bewährte und robuste Technologie von CommtechWireless bietet. Die Gästerufsysteme sind ein speziell für den Gastronomie- und Hotelleriebetrieb entwickeltes Kommunikationssystem, das aus einer beliebigen Anzahl an Pagern sowie einer oder mehrerer Sendestationen besteht. Die runden roten Pager sind unempfindlich gegen Hitze, Kälte, Staub, Schmutz und Flüssigkeiten.

Ideal für den Einsatz mit Aushilfskräften

Nach lediglich vier Minuten Einarbeitungszeit ging das Gästerufsystem beim Parkhäusl bestehend aus 20 Pagern und einer Sendestation/Basisstation in Betrieb. Da die Handhabung sehr einfach ist, können die Pager problemlos auch mit Aushilfskräften eingesetzt werden.

„Bevor unsere Wahl auf das Gästerufsystem von CommtechWireless fiel, haben wir uns auch andere Pager-Systeme angeschaut. Nur CommtechWireless bietet ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis, robuste Geräte und eine wirklich überzeugende Technik mit über einem Kilometer Reichweite. Wird die Reichweite überschritten, ertönt ein akustisches Signal, was gleichzeitig als Diebstahlschutz dient“, sagt Markus Geirhos. „Die Besucher unseres Wald Biergartens haben die kleinen Ufo-ähnlichen Geräte durch die Bank sehr gut angenommen, somit hat sich unsere einzige Sorge, ob Technik und Wald zusammenpassen, schnell zerstreut. Die Pager tragen entscheidend dazu bei, dass sich unsere Gäste wohlfühlen, und das ist wichtig, denn nur ein zufriedener Gast kommt gerne wieder.“